

Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw aankoop. Wij hopen dat u erg tevreden bent met het door u gekochte artikel. Mocht er toch iets niet in orde zijn, dan zijn wij u graag van dienst.

Wij willen u verzoeken om het artikel direct bij binnenkomst te controleren, en uiterlijke breuk direct te melden. Breuk, wat direct zichtbaar is bij het uitpakken van het artikel, kunnen wij, als dit later dan 3 dagen na ontvangst gemeld wordt, niet meer in behandeling nemen.

Artikel kapot bij aankomst?

Heeft u een artikel kapot ontvangen? Helaas kan dit gebeuren. Wij ontvangen dan graag een e-mail van u, met daarin een omschrijving van het probleem en een foto van het kapotte artikel. U krijgt binnen 1 werkdag antwoord hoe wij dit voor u gaan oplossen. Tot dan, willen wij u verzoeken het artikel te bewaren, en nog niet naar ons terug te sturen.

Artikel niet naar wens?

Toch niet tevreden over uw bestelling? U kunt uiteraard het artikel retour zenden. Dit kunt u doen binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel. Hiervoor kunt u de achterzijde van deze flyer gebruiken. Het retour zenden bestaat uit de volgende stappen:

1. Vul het retourformulier in (Achterzijde van de flyer)
2. Pak het pakket in m.b.v. de tips op de achterzijde en leg de flyer in de doos.
3. Geef het pakket af bij een vervoerder, zoals bijvoorbeeld PostNL. Denk erom het pakket voldoende te frankeren.
4. U ontvangt een track en trace code, waarmee u het pakket kunt volgen. Zodra wij het pakket hebben ontvangen, ontvangt u van ons een bevestiging per e-mail. En u ontvangt het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk (binnen 1-5 werkdagen) terug. Als u de complete bestelling retour stuurt, ontvangt u ook de (aan ons betaalde) verzendkosten terug. De kosten voor het retour sturen zijn wel voor eigen rekening.

Uiteraard kunt u het artikel ook retourneren in onze showroom in Winschoten.

Meer informatie:

Voor meer informatie kunt u kijken op de garantie en retourpagina, welke u op elke website kunt vinden.

Mocht u nog vragen hebben: Wij staan u graag te woord. Wij zijn bereikbaar tijdens onze showroom-openings tijden op: **+31 (0) 597 43 23 81**.

Buiten deze tijden (zie de site voor de actuele tijden) zijn wij bereikbaar op: +31 (0)6 13352564.

Retourformulier

Naam:.....

Adres:.....

Postcode:.....Woonplaats:.....

Emailadres:.....

Factuur- of ordernummer:.....

Reden van Retour:

Zodra wij uw retour ontvangen hebben, wordt deze gecontroleerd en direct gecrediteerd. Het bedrag wordt retour gestort op de bankrekening waarmee u ook betaald heeft.

Artikel ruilen? Het nieuwe artikel bestelt u gewoon als een nieuwe bestelling. Het is niet mogelijk een nieuwe bestelling met het retourbedrag te verrekenen.

Tips voor het goed verpakken van de retourzending:

Het pakket graag op de volgende wijze versturen:

- Graag in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het artikel gerust zoals u het in de winkel zou doen.
- Houdt de fabrieksverpakking in dezelfde staat zoals u het artikel ook ontvangen heeft. (indien redelijkerwijs mogelijk) Dus geen stickers op de productverpakking plakken, of er op schrijven. Anders gaan wij over tot een deelvergoeding.
- Verstuur het pakket in een goede beschermende verpakking, bijvoorbeeld in de verpakking die u van ons heeft ontvangen. Bij voorkeur de artikelen zo verpakken, zoals u deze ook van ons ontvangen heeft.
- Zorg ervoor dat breekbare artikelen aan alle kanten beschermd zijn en vast in de doos komen te liggen (niet meer kunnen bewegen).
- Schrijf het retouradres duidelijk aan de voorzijde van de doos. En leg het retourformulier in de doos!
- Vergeet niet het pakket voldoende te frankeren!

Het retouradres is:

Handelsonderneming M. van der Molen
Papierbaan 35
9672 BG Winschoten
Nederland